

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden

Identiteit van de ondernemer: WOW* Trend Objects

Je kan ons bereiken:

Telefonisch: +32(0)479 94 94 91

Per e-mail: shop(@)wowntrendobjects.be

Bedrijfsgegevens:

Waterstraat 33

3511 Hasselt

Belgium

BTW BE0825.830.680

KBC BE35 7310 4345 2537

1. Je kan bij ons terecht: wij zijn 7 dagen per week telefonisch bereikbaar: telkens vanaf 09:00-22:00 op het nummer +32 (0)479 94 94 91 of per e-mail naar shop(@)wowntrendobjects.be

2. Even ter info: in deze algemene voorwaarden staat wat wij voor jou doen maar ook wat wij van jou verwachten. Die algemene voorwaarden zijn uiteraard enkel van toepassing wanneer je iets bij ons koopt of hebt gekocht.

3. Waar jij kan bestellen/waar wij kunnen leveren: wij aanvaarden enkel bestellingen uit België en Nederland en leveren enkel in België en Nederland. Wanneer je een bestelling plaatst vanuit een ander land dan België of Nederland, dan zal die bestelling automatisch worden geweigerd. Wanneer je een leveringsadres in een ander land opgeeft dan België of Nederland, wordt jouw bestelling eveneens geweigerd.

4. Ben je wel oud genoeg ? Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, behouden we ons het recht voor om de desbetreffende bestelling te weigeren.

5. Goede afspraken, goede vrienden: het plaatsen van een bestelling op de website van wowntrendobjects.be geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden die steeds beschikbaar zijn via onze website. Wanneer je een bestelling bij wowntrendobjects.be plaatst, krijg je daarvan een bevestiging per e-mail. Jouw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons definitief zodra we voor jouw betalingstransactie met krediet- of debetkaart(en) de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben of ingeval van overschrijving (vooruitbetaling) wanneer wij het bedrag effectief op onze rekening hebben ontvangen. We aanvaarden Bancontact/Mister Cash, iDEAL, KBC betaalknop, Belfius Direct Net, Paypal, Visa, Mastercard en overschrijving. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij daarvoor niet verantwoordelijk worden gesteld en zal jouw bestelling dan ook worden

geweigerd. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt. Wij voegen alle informatie en gegevens die je nodig hebt bij je bestelling, maar het meeste vind je ook op onze site. Om een vlot verloop van jouw bestelling/levering te garanderen, vragen wij jou om de e-mails die wij jou omtrent jouw bestelling bij wowntrendobjects.be toesturen, goed te bewaren.

6. Heen en terug: wij nemen de normale leveringskosten/retourkosten voor onze rekening om het product bij jou te krijgen of terug bij ons te krijgen. (behalve wanneer je je beroept op het herroepingsrecht van 14 dagen. Dan sta je zelf in voor de retourkosten.)

7. Heb je je bedacht ? Geen probleem: het herroepingsrecht voorziet dat je het recht hebt om binnen een termijn van 14 dagen af te zien van jouw aankoop bij wowntrendobjects.be. Je mag zonder opgave van redenen het aan jou geleverde product door wowntrendobjects.be herroepen. Ingeval je je beroept op het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, sta je zelf in voor de kosten die verbonden zijn aan het retourneren van de door jou bij wowntrendobjects.be bestelde product(en). De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de eigenlijke levering. (d.w.z. vanaf de dag dat je het pakket ook effectief in ontvangst neemt) Om het herroepingsrecht uit te oefenen, vragen wij jou om ons via een e-mail aan shop(@)wowntrendobjects.be op de hoogte stellen van jouw beslissing om de overeenkomst te herroepen (vermeld daarop zeker het bestelnummer en de datum van levering). Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om jouw herroeping via e-mail te verzenden naar shop(@)wowntrendobjects.be voordat de herroepingstermijn is verstreken. Gevolgen van de herroeping: wanneer je de overeenkomst herroept, ontvang je de betaling die je hebt gedaan voor het door jou bestelde (en afgeleverde) product onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug via bankoverschrijving. Let wel de terugbetaling, wanneer je je beroept op het herroepingsrecht, geldt enkel wanneer het (de) product(en) ook effectief terug aan ons wordt(en) bezorgd.

8. De juiste prijs: alle genoemde prijzen op wowntrendobjects.be zijn inclusief btw en alle wettelijke bijdragen.

9. Levering: je ontvangt je bestelling steevast de dag na de effectieve bestelling (je bestelling moet dan wel uiterlijk om 15:00 de dag voor de dag van geplande levering geplaatst zijn). Uitzonderingen op onze bezorging worden aangegeven bij het product of in het winkelmandje. Als de bezorging van het product langer duurt, of als we niet alles op tijd kunnen bezorgen, hoor je dat zo snel mogelijk. In elk geval doen we ons uiterste best om jouw bestelling afgeleverd te krijgen de dag na jouw bestelling bij wowntrendobjects.be. Ingeval van laattijdige levering van het door jou bij wowntrendobjects.be bestelde product, kan je geen aanspraak maken op welke tegemoetkoming dan ook van onze kant. Wel kan je afzien van je aankoop. Van zodra we daarvan een e-mail hebben ontvangen op

shop(@)wowntrendobjects.be en je het te laat geleverde product (onbeschadigd en ongeopend in de verpakking) ook effectief naar ons hebt teruggestuurd, krijg je de betaling die je hebt gedaan voor het door jou bestelde (en laattijdig geleverde) product onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen weer op jouw rekening. Wij vragen expliciet om bij levering onmiddellijk de goede staat van het door jou geleverde product te controleren. Indien je een gebrek vaststelt, dien je ons onverwijld een e-mail te sturen op shop(@)wowntrendobjects.be met daarbij de nodige digitale foto's waarop het gebrek zichtbaar is. Indien je dat niet doet, kan je geen aanspraak maken op de wettelijke garantie.

10. Overschrijven/Vooruitbetalen: als wij je vragen een bedrag vooruit te betalen (via overschrijving), maken we direct na ontvangst van de effectieve betaling op onze rekening je bestelling in orde. Klopt iets niet in de betaalgegevens? Laat het ons dan weten.

11. Overmacht: als er sprake is van een overmachtssituatie kan het zijn dat wij onze verplichtingen richting jou niet meer kunnen waarmaken. Dat hoor je zo snel mogelijk. Zodra deze overmachtssituatie voorbij is, zullen we onze beloftes inlossen. Als dat te lang duurt kan je afzien van je aankoop. Als je van tevoren al had betaald, krijg je je betaling zo snel als mogelijk weer terug. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle waardoor we richting jou onze beloftes niet kunnen waarmaken. Hieronder vallen stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

12. Copyright: Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door copyrights. Dit betekent dat je ons logo, website, foto's, namen, teksten, kleurencombinatie etc. niet mag kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande toestemming.

13. Niet tevreden ? Het woord 'klachten' klinkt zo hard, wij hebben het liever over niet tevreden zijn. Het feit dat je niet tevreden bent met een product dat je bestelde bij wowntrendobjects.be vinden we erg maar kunnen we begrijpen. Het feit dat we het liever zien als 'niet tevreden' neemt bovendien niet weg dat we je vraag zullen behandelen als was het een klacht. Met andere woorden: het kan zijn dan je op de één of andere manier niet tevreden bent van jouw product. Die dingen gebeuren. Bel ons dan op +32 (0)479 94 94 91 of mail naar shop(@)wowntrendobjects.be zodoende dat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken waar zowel jij als wij tevreden kunnen over zijn.

14. Wettelijke garantie: De wet op de garantie is van toepassing op de verkoop van consumptiegoederen uitgevoerd door een professionele verkoper aan een consument die koopt voor privé-gebruik. Welke gebreken vallen onder de wettelijke garantie? De non-conformiteit van het consumptiegoed, d.w.z. wanneer het geleverde goed niet overeenkomt met

het gevraagde of bestelde goed. Opgelet: er kan geen aanspraak gemaakt worden op de wettelijke garantie ingeval van onzorgvuldig, oneigenlijk of onbedoeld gebruik van het gekochte product. Ook kan je de wettelijke garantie niet inroepen voor termijnwijzigingen of wijzigingen van leveringsplaats of van gebreken waarvan je kennis had op het ogenblik van de verkoop/levering. De wettelijke garantie van het product dat je bij wowntrendobjects.be bestelde, begint te lopen vanaf de levering op de door jou gevraagde leveringsplaats (zoals je dat hebt aangegeven tijdens jouw bestelling bij wowntrendobjects.be). Denk je dat je op dat vlak een probleem hebt ? Bel ons dan even op +32 (0)479 94 94 91 (elke dag tussen 09:00 - 22:00) of stuur een mailtje naar shop(@)wowntrendobjects.be en dan gaan we samen op zoek naar een oplossing waar alle partijen blij mee kunnen zijn.

15. Wees lief voor je producten: draag zorg voor de producten (en zo ook voor je woonst) die je bij wowntrendobjects.be hebt aangekocht. WOW* Trend Objects kan onder geen beding verantwoordelijk worden gesteld voor de schade die de bij ons gekochte goederen in je woonst (of daarbuiten) zouden kunnen veroorzaken. Koop je bijvoorbeeld een tafeltje/kastje/..., plak dan zoals elke goede huisvader/huismoeder een aantal viltjes onder de pootjes/onderstel van het tafeltje/kastje/... Dit om bijvoorbeeld te voorkomen dat het object door heen en weer schuiven tijdens het dagelijks gebruik krassen zou kunnen maken op je parketvloer om maar wat te zeggen. Ander voorbeeld: staat je fonkelnieuwe kastje vlakbij een deur die door het openzwaaien schade zou kunnen berokkenen aan je kastje (en omgekeerd) plak dan een stootkussentje op de plaats waar deur en kastje mekaar kunnen raken. Gewoon een kwestie van gezond verstand.